

Nedennævnte salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse i det omfang de ikke er fraveget ved skriftlig aftale mellem ITcosmos og køber.

1) Leveringsbetingelser

1a) Priser

Alle priser er i danske kroner. ITcosmos er berettiget til én gang årligt med virkning pr. 1. januar at regulere aftalte vederlag i henhold til ændringerne i Danmarks statistiks lønindeks for finansiering og forretningservice med udgangspunkt i ændringer i forhold til året før.

Uanset ændringerne i lønindekset, er ITcosmos berettiget til at regulere priserne med 2% pr. 1. januar.

1b) Tilbud, ordrer og accept.

Med mindre andet udtrykkeligt er anført på tilbuddet er alle tilbud gældende i 14 hverdage fra datostemplet på tilbuddet. Såfremt tilbuddet ikke accepteres indenfor denne frist er det bortfaldet. Såfremt ITcosmos's leverandører ikke kan levere de i tilbuddet specificerede varer er ITcosmos berettiget til at levere andre tilsvarende varer, det kan opfylde købers behov. Såfremt andre tilsvarende varer ikke kan fremskaffes bortfalder tilbuddet.

1c) Betaling

Betaling skal ske senest den dato fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. ITcosmos er berettiget til at beregne renter og rykkergebyr af den til enhver tid forfaldne betaling med 2 % pr. påbegyndt måned, indtil det fulde beløb er indbetalt. Rykkergebyr udgør kr. 100,00. Købers indbetalinger afskrives først på renter og rykkergebyr, og herefter på gælden.

Købers kan ikke foretage modregning, ligesom der ikke kan ske tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den eller de leverede ydelser.

1d) Levering

ITcosmos kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer som skyldes udefra kommende forhold eller lignende.

ITcosmos er berettiget til – med frigørende virkning – at erstatte hele eller dele af ordren med andet tilsvarende IT udstyr og programmel, men garanterer samtidig overfor Kunden, at funktionaliteten mindst er den samme, som det oprindelig bestilte udstyr og programmel.

1e) Fejlbestilling

Ydelser krediteres ikke, medmindre andet er aftalt skriftligt. Hvor skriftlig aftale foreligger, vil der altid blive faktureret et returagebyr på 15 %.

1f) Produktinformation.

Der tages forbehold for fejl og ændringer i oplysninger, i brochurer og øvrigt salgsmateriale. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende over for ITcosmos.

1g) Ejendomsforbehold.

ITcosmos forbeholder sig ejendomsretten over de solgte genstande indtil fuld betaling af købesummen, inklusive eventuelle morarenter, har fundet sted. Køber er uberettiget til at overdrage, pantsætte eller på anden måde disponere over de leverede genstande.

1h) Anvendelser af udstyr

ITcosmos er ikke ansvarlig, såfremt salgsgenstanden bliver brugt forkert i forhold til producentens anvisninger. Kunden har selv pligt til at indhente og gennemlæse producentens anvisninger.

1i) Fejl i udstyr

ITcosmos er ikke ansvarlig for fejl opstået i forbindelse med opdateringer foretaget af Kunden eller ITcosmos, såfremt fejlen skyldes producentens hardware eller software.

1j) Garanti og service

Der ydes 3 mdr. garanti på service og reparation. Hardware og software leveres med de garantier, som producenten tilbyder. Køber kan ikke påberåbe sig noget yderligere produkt/servicegaranti overfor ITcosmos. Køber er forpligtet til at undersøge varen straks efter modtagelsen, samt pligtig til at transportere det mangelfulde udstyr til ITcosmos eller til et af ITcosmos's anviste værksteder.
Vandskader er ikke omfattet af garanti eller reklamationsret

1k.1) Forbehold og ansvar

ITcosmos forbeholder sig ret til ændring i produkter og priser uden varsel, også uden at udgive ny prisliste. Der tages forbehold for eventuelle trykfejl og mangler i denne prisliste samt tilhørende kataloger og prospekter. I det omfang at ITcosmos er ansvarlig over for køberen, er ITcosmos's ansvar begrænset til det direkte tab (max. Varens pris), og dermed ikke følgeskader på tilsluttet udstyr eller indirekte tab, såsom tabt arbejdsfortjeneste, driftstab og lign. ITcosmos påtager sig intet ansvar over for køberens forhold til evt. 3. mand. En evt. erstatning herfor kan maksimalt andrage varens pris.

ITcosmos friholder sig for ethvert ansvar for tab af kundens data. Det er kundens eget ansvar at tage backup af data inden indlevering af medie til reparation.

Enhver handel udføres under forbehold for force majeure, herunder samfundsmæssige uroligheder, manglende råmaterialer, naturkatastrofer, strejker, ildebrand, tyveri og enhver anden udefrakommende begivenhed som forhindrer ITcosmos eller vore leverandører i at levere.

1k.2)

Vi prioriterer kundernes tilfredshed højt, og forsøger i enhver situation at finde den bedste løsning i fællesskab.

Når en reparation påbegyndes vil den aftale defekt blive udbedret. Da vi hos ITcosmos ikke har mulighed for at teste alle enheder igennem ved indlevering/reparation, skal der gøres opmærksom på at ITcosmos ikke kan stilles til ansvar for yderlige fejl/defekter.

Når en beskadiget eller defekt enhed indleveres til reparation, skal vi ydermere gøre opmærksom på at fabriksgaranti kan bortfalde.

ITcosmos kan derfor ikke stilles til ansvar for bortfalden fabriksgaranti.

2) Abonnement betingelser

2a) Oprettelse

ITcosmos opkræver et mindre oprettelsesgebyr til dækning af den indledende gennemgribende undersøgelse og eventuel fejlretning af kundens udstyr. Oprettelsesgebyret er pligtigt.

2b) Dækning

Serviceabonnementet omfatter kun support til standard-programmer såsom operativ systemer (2000, XP, Vista, Windows 7), MS Office pakke samt andre øvrige gængse programmer som f.eks. Adobe Reader. Support til specielle programmer som eksempelvis Navision, C5, Cat Cad, Photoshop, Solidworks o. lign. er ikke omfattet af serviceabonnementet og skal afregnes efter de almindeligt gældende priser. En serviceaftale er en serviceydelse og dækker ikke reparationer på eller omkostninger til hardware.

Serviceabonnementet omfatter ikke support til brug af gængse programmer som f.eks. e-mail, regneark og tekstbehandlingsprogrammer og skal afregnes efter de almindeligt gældende priser.

Serviceabonnementet omfatter drift og brugersupport af kundens computere (klienter) og printere. Aftalen dækker ikke drift af eksempelvis servere, men der kan tegnes en lignende driftsaftale, som dækker kundens servere.

2c) Ændring af hardware

Hvis kunden ønsker, at der skal foretages ændringer såsom udskiftning af hardware eller software, er selve ændringen (installation, konfiguration m.m.) ikke omfattet af serviceabonnementet. ITcosmos kan tilbyde at forestå sådanne ændringer efter de almindeligt gældende priser.

2d) Support og Service

I de tilfælde, hvor en opgave ikke kan løses online, dvs. via fjernstyr, email eller telefonisk, kommer ITcosmos konsulent ud til kunden og løser opgaven. I tilfælde, hvor en kunde ønsker ekstraordinære on-sitebesøg (eksempelvis fast besøg én gang om ugen), afregnes der efter de almindeligt gældende priser.

2e) Tidsrum

Serviceabonnementet omfatter support i tidsrummet mandag til torsdag 08:30-16:00 og fredag 09:00-15:00. Udenfor dette tidsrum ydes der kun service og support efter aftale og til afregning efter de almindeligt gældende priser.

2f) Transport

Kørsel beregnes som eksterne timer. Transporttiden beregnes fra det tidspunkt, konsulenten forlader ITcosmos' værksted og til ankomsten hos kunden samt transporttid tilbage til værkstedet.

2g) Betalingsbetingelser

Serviceabonnementet betales månedsvis forud den 1. hverdag i måneden. Hvis betalingsfristen overskrides, kan ITcosmos annullere abonnementet med øjeblikkelig virkning.

2h) Aftalers opsigelse og ophør

Kunden kan opsigte abonnementet skriftligt pr. brev eller email til info@itcosmos.dk. Opsigelsen skal indeholde firmanavn, kundenummer, telefonnummer, navn samt evt. en kort beskrivelse af årsagen til opsigelsen. Opsigelsen gælder fra og med den 1. i den efterfølgende måned.

2i) Fortrolighed

Begge parter er uden tidsbegrænsning forpligtet til at hemmeligholde enhver oplysning af fortrolig karakter om den anden part, der måtte komme den pågældende part til kendskab som følge af samarbejdet og levering af ydelsen. Alle ydelser, der ikke forvejen allerede er almen kendt eller tilgængelige for offentligheden, skal karakteriseres som værende fortrolige.

3) Data gendannelse

3a) Servicen

Harddisk analyse, i det følgende benævnt analyse eller analysen. Analysen er den først fase, der giver svar på skadens omfang, mulighed for gendannelse og pris. Kunden får resultatet af analysen skriftligt eller mundtlig.

Specialopgaver og opgaver, der ønskes løst i weekend eller på helligdage løses på timebasis.

3b) Betalingsbetingelser

Betaling skal ske senest den dato fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag.

Hvis kunden efter indgået aftale om datagendannelse annullerer denne, er kunden forpligtet til at betale for den brugte arbejdstid.

Ved overskridelse af betalingsdatoen tilskrives renter og rykkergebyr i henhold til rentelovens bestemmelser.

3c) Leveringsbetingelser

Kunden er ansvarlig for transportrisiko, transportforsikringer og fragtomkostninger fra kunde til ITcosmos og retur. Risici for skade eller ødelæggelse af de(n) indleverede enhed(er) bæres af kunden, også såfremt de(n) indleverede enhed(er) befandt sig i ITcosmos varetægt.

Ved forsendelse forpligter ITcosmos sig kun til at sende de(n) modtagne enhed(er) retur i samme emballage som de(n) er modtaget i.

3d) Retmæssig ejer af data

Kunden forpligter overfor ITcosmos at have de nødvendige rettigheder til de(n) indleverende enhed(er), og de data som ITcosmos kommer i forbindelse med, og at kunden sikrer, at ITcosmos videregives de rettigheder, i det omfang det er nødvendigt.

3e) Ansvarsfraskrivelse

At ITcosmos påtager sig at udføre analyse og/eller gendannelsen er ikke en garanti for, at gendannelse af data er mulig. Den mængde data, der kan gendannes, er ikke nødvendigvis den samme mængde data, som var lagret på enheden. ITcosmos kan ikke garantere, at den gendannede data kan anvendes, også selvom data fremstår som værende mulig at gendanne i analysen.

Ved Data Gendannelse, hvor de(n) indleverede enhed(er) sendes til ITcosmos, er pakken forsikret til en værdi af 10.000 kr. med mindre andet er skriftligt aftalt. I tilfælde, hvor pakken bortkommer under transport, er ITcosmos forpligtet til at udbetale en erstatning til kunden, der tilsvarende det beløb ITcosmos modtager i erstatning.

ITcosmos kan ikke gøres ansvarlig for direkte og indirekte tab, kunden måtte have i forbindelse med brug af ITcosmos service.

3f) Tvistigheder

Såfremt at parterne ikke kan nå til enighed, skal enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved domstolene efter dansk ret

3g) Fortrolighed

Alle data og oplysninger som ITcosmos kommer i besiddelse af i forbindelse med en Data Gendannelse, behandles fortroligt, og vil ikke blive videregivet eller solgt til 3. part.